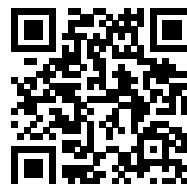


Instrukcja platformy serwisowej MOJENETSU.PL



Zarejestruj pompę
i utrzymaj pełną gwarancję

www.mojenetsu.pl



Zaczynamy!

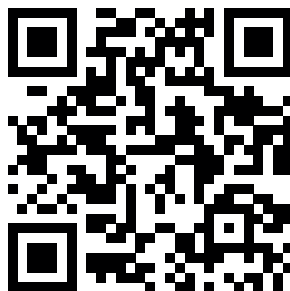
Rejestracja

Wpisz adres „mojenetsu.pl” w pasku przeglądarki internetowej lub zeskanuj kod QR umieszczony poniżej. Po wejściu na stronę pojawi się opcja **Zaloguj się** i **Zarejestruj się**.

W celu utworzenia konta na platformie serwisowej należy wybrać **Zarejestruj się**. Proces rejestracji obejmuje pięć kroków do wykonania.

Zarejestruj pompę
i utrzymaj pełną gwarancję

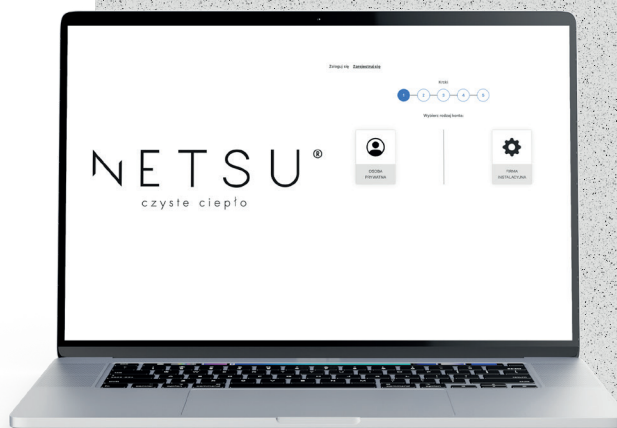
www.moje.netsu.pl



1

Rodzaj konta

Na początek, należy dokonać wyboru rodzaju konta. Jeśli jesteś Klientem, wybierz opcję „OSOBA PRYWATNA” i kontynuuj, klikając przycisk oznaczony jako „Dalej”.



2

Dane kontaktowe

W drugim etapie konieczne jest wprowadzenie wszelkich danych kontaktowych. Wszystkie pola, oprócz pola „Uwagi”, wymagają wypełnienia, a system nie umożliwi przejścia do kolejnego kroku, dopóki wszystkie pola nie zostaną poprawnie uzupełnione. Aby móc kontynuować, konieczne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.



3

Miejsce instalacji

W trzecim etapie wprowadzamy informacje dotyczące, zainstalowanego urządzenia. Z dostępnej listy wybieramy rodzaj budynku oraz wpisujemy jego dokładny adres. Ważne jest, aby wypełnić wszystkie pola, z wyjątkiem sekcji „Uwagi”.



4 Dodawanie urządzeń

W czwartym etapie procesu dodajemy urządzenia. W pierwszej kolejności wybieramy z listy rozwijalnej typ, producenta (Netsu) oraz model urządzenia. Ostatnim zadaniem w kroku czwartym, jest podanie numeru seryjnego urządzenia, który widnieje na tabliczce znamionowej jednostki zewnętrznej. Instrukcja, gdzie można znaleźć numer seryjny, znajduje się nad przyciskiem „Dalej”. Należy dokładnie uzupełnić wszystkie pola wymagane w formularzu. System dokonuje weryfikacji podanego numeru seryjnego, sprawdzając, czy istnieje w bazie danych. W przypadku, gdy system nie znajdzie urządzenia w bazie, pojawi się informacja o braku dopasowania. Jeśli numer seryjny i model urządzenia są zgodne z tymi podanymi na tabliczce znamionowej, a mimo to nie można dokonać rejestracji urządzenia, zaleca się wysłanie wiadomości e-mail na adres: moje@netsu.pl.



5 Dane do logowania

W piątym etapie, proszeni jesteśmy o wprowadzenie danych niezbędnych do zalogowania się na platformie serwisowej. Loginem do platformy będzie adres email podany w **kroku 2**, a hasłem ciąg minimum 6 dowolnych znaków, ustanowionych przez klienta w **kroku 5**.



Dodawanie zgłoszenia

Aby zapewnić ciągłość gwarancji Państwa urządzeń, konieczne jest dokonanie rejestracji wszelkich usterek/awarii oraz przeglądów okresowych na platformie internetowej **mojenetsu.pl**.

Po pomyślnym zalogowaniu się na swoje konto, zostanie przedstawiony następujący interfejs:



Zlecenia	Numer zadania	Typ	Urządzenie	Obiekt	Status	
	18/2023	Uruchomienie	NETSU FEHU SPLIT S-NET-08-1PH (340E656860322180100135_)	Polska	Zlecone	Edytuj

Na lewym panelu widoczne są zakładki, w tym sekcja „**Twoje urządzenia**”, gdzie znajdują się zarejestrowane pompy ciepła. W sekcji „**Twoje obiekty**” znajdują się adresy montażu wspomnianych urządzeń, natomiast w zakładce „**Zlecenia**” użytkownik ma możliwość przechodzenia do obszaru zarządzania swoimi zleceniami.

Zleć usługę

Aby zarejestrować nowe zlecenie, proszę wybrać opcję „Zleć usługę”, a następnie dokonać wyboru odpowiedniego obiektu oraz urządzenia.

Zleć usługę ✕

Ogólne

Obiekt *

Urządzenie *

Urządzenie

Jeżeli samodzielnie skontaktowałeś/aś się z Partnerem Serwisowym i ustaliłeś/aś wykonanie usługi, wybierz właściwą firmę z poniższej listy rozwijanej. W innym wypadku pozostaw to pole puste. Przepiszemy wykonawcę usługi do zlecenia

Dodatkowe informacje dotyczące usługi

Wybierz plik Brak zaznaczonych plików

Anuluj Zapisz

W kolejnym kroku pojawi się okienko z wyborem rodzajem usługi, którą Państwo chcą zlecić

Rodzaj usługi *

Uruchomienie
Reklamacja/Awaria
Szkoda Transportowa

Zlecone zadanie będzie się wyświetlać w następujący sposób i status zlecenia będzie na bieżąco aktualizowany, zgodnie ze stanem faktycznym. Zadanie to zawsze mogą Państwo edytować, klikając przycisk „Edytuj” i dodać komentarze bądź pliki.

Numer zadania	Typ	Urządzenie	Obiekt	Status	
18/2023	Uruchomienie	NETSU FEHU SPLIT S-NET-08-1PH (340E656660322180100135_)	Polska	Zlecone	Edytuj

Przegląd okresowy wybieramy również poprzez „zleć usługę”

Reset hasła

Jeśli chcesz zresetować swoje hasło, na stronie głównej, proszę kliknąć opcję „**Nie pamiętasz hasła?**”



System poprosi nas o podanie adresu email, na który zostanie wysłany link do resetowania hasła.

Resetowanie hasła

Wprowadź swój adres e-mail, a my wyślemy ci link, który umożliwi odzyskanie dostępu do konta.

Adres email *

[Wyślij](#) [Wróć](#)

Po kliknięciu w otrzymany link, system poprosi nas o ustawienie nowego hasła.

